



Reklamační list SAZKAmobil

Reklamující:

Jméno a příjmení:.....
Adresa:
Kontaktní telefon:
E-mail:
Telefonní číslo SIM karty, s níž souvisí reklamační.....
Uživatelské heslo (pokud bylo přiděleno).....

Adresát formuláře: SAZKAmobil, Evropská 866/69, Vokovice, 160 00 Praha 6

Druh reklamační (zaškrtněte)*:

- reklamační poskytnuté služby
- reklamační vyúčtované ceny (výše strženého kreditu)
- reklamační vady SIM karty

jedná – li se o vadu SIM karty, uveďte prosím dále také:

Číslo prodejního dokladu SIM karty:

Datum prodeje SIM karty**:

Popis závady:

.....
.....
.....

Přílohy (např. potvrzení o dobítí):

.....

Požadovaný způsob vyřízení reklamační (vrácení peněz):

připsáním kreditu ve prospěch výše uvedeného tel. čísla SIM karty, s níž souvisí reklamační

nebo

připsáním částky na bankovní účet číslo***/.....

Datum a podpis reklamujícího

*V případě pochyb volejte prosím zákaznickou linku SAZKAmobil [*11 nebo 800 77 11 11]

** na faktuře-daňovém dokladu se jedná o datum zdanitelného plnění

***Připsání na účet je možné pouze u registrovaných Uživateli s přiděleným osobním heslem