



Zkrácené Všeobecné podmínky pro ty, kteří nemilují dlouhá vyprávění

Tuto zkrácenou verzi Všeobecných podmínek SAZKAmobilu vydáváme proto, aby nám i Vám byla jasná pravidla, která mezi sebou máme. Vše podstatné jsme informativně a nezávazně shrnuli do 15 srozumitelných bodů. Pro příznivce dlouhých textů a právníky máme samozřejmě k dispozici i plnou a závaznou verzi Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací SAZKAmobil [zde](#).

- 1. Jak čemu říkáme** - SAZKAmobil funguje na síti provozované Vodafonem. SAZKAmobil tedy poskytuje služby, Vodafone provozuje síť a zajišťuje pokrytí. Mezi zákazníkem a SAZKAmobilem je smluvní vztah, ať už má zákazník předplacenou kartu nebo tarif. Smlouvu uzavírá fyzická nebo právnická osoba, která je Účastníkem. Ten, kdo číslo používá, je pak Uživatelem. Smluvní vztah tvoří návrh smlouvy, VOP, Ceník, Podmínky poskytování datových služeb, Podmínky čerpání kreditu, Herní plán a Podmínky mimořádných marketingových akcí. Pokud máte předplacenou kartu, tak služby hradíte z kreditu, pokud si vyberete tarif, vytvoříme Vám každý měsíc Vyúčtování.
- 2. Jaká máte práva a povinnosti jako zákazník** - využívat služby, které jste si vybrali, případně je měnit. Za tyto služby se zavazujete platit, a to řádně a včas. Zároveň se zavazujete tyto služby využívat podle domluvených pravidel. Pokud s něčím nesouhlasíte, máte samozřejmě právo služby reklamovat.
- 3. Jaká práva a povinnosti máme my jako SAZKAmobil** - poskytovat Vám vybrané služby v dohodnuté kvalitě, ve spolupráci s Vodafonem udržovat a rozvíjet síť a řešit případné závady. Na druhou stranu můžeme službám nastavit různé limity, které ale budete vědět dopředu.
- 4. Na jak dlouho jsme se dohodli** - předplacená karta funguje tak dlouho, dokud na ní máte platný kredit, který můžete prodlužovat dobítením nebo převedením od jiného zákazníka. Tarif jsme si dohodli na dobu neurčitou.
- 5. Jaké jsou ceny** - ceny vždycky uvádíme v Ceníku, jehož případné změny Vám dáme včas vědět dopředu. Na předplacené kartě se platí stržením kreditu, tarif hradíte vždycky po vystavení Vyúčtování. Pokud Vám kredit dojde nebo není uhrazeno Vyúčtování, tak můžeme služby omezit, při opakovaném neplacení můžeme sáhnout až ke zrušení telefonního čísla. I tak ale budeme chtít, aby všechny závazky byly zaplacené, a v krajním případě můžeme k vymáhání využít i někoho dalšího.
- 6. Jak služby začít využívat a jak je měnit** - čerpání služeb začne obvykle prvním hovorem, SMS, MMS nebo připojením k internetu a změny je možné dělat kdykoli, ať už s pomocí naší bezplatné Zákaznické linky *11 nebo prostřednictvím samoobsluhy - internetové, hlasové nebo mobilní. Vždy Vás ale budeme identifikovat, nejlépe pomocí hesla.
- 7. Kdy můžeme služby ještě omezit** - udělali bychom to jen ve výjimečných případech krizových stavů, když nás o to požádá stát anebo když pro to jsou závažné technické důvody nebo když zjistíme, že služby jsou zneužívány, a že to ohrožuje ostatní zákazníky.
- 8. Kdy můžeme náš vztah ukončit** - pokud máte předplacenou kartu, tak to je hlavně tehdy, když na ní vyprší kredit a není obnoven. U tarifu k tomu může dojít, jestliže za služby není opakovaně zaplacené, přestože jsme Vás k tomu vyzvali. Jako zákazník můžete u tarifu požádat o ukončení kdykoli. V každém případě můžete o ukončení požádat, když se rozhodnete přejít k jinému operátorovi i se svým telefonním číslem - takovou žádost vyřídíme v čase, který nám ukládá zákon. Nicméně i tak musíte zaplatit cenu za služby, které jste již využili. Od smlouvy můžete také odstoupit do 14 dní, pokud jste si naše služby koupili přes e-shop nebo po telefonu.
- 9. Jak reklamovat služby** - věříme, že děláme maximum pro to, aby vše fungovalo, tak, jak má. Kdybyste přeci jen chtěli služby reklamovat, budeme se tím zabývat, ať už nám zavoláte nebo napíšete. Na vyřízení máme až 30 dní, ale Vašemu podnětu se budeme věnovat okamžitě, jakmile se k nám dostane. Případné vrácení peněz pak provedeme přidáním kreditu, navrácením na bankovní účet nebo započtením s dalším Vyúčtováním.
- 10. Za co zodpovídáme my a za co Vy** - my odpovídáme za to, co můžeme ovlivnit, takže třeba vypršení platnosti kreditu Vám předem připomeneme, ale nezodpovídáme za to, když pak propadne. Vaše hesla a přístupové kódy si, prosím, chraňte. Platební údaje zadávejte pečlivě, aby nám peníze opravdu v pořádku došly.
- 11. Jaké údaje zpracováváme a jak je chráníme** - provozní údaje potřebujeme proto, aby služby fungovaly tak, jak mají. Lokalizační údaje zpracováváme jen tak, jak nám povoluje a nařizuje zákon. Osobní údaje pak zpracováváme automaticky i manuálně, ale vždy jen tak, aby byly chráněny a aby sloužily jen k tomu, co jsme si dohodli a jen po takovou dobu, jakou jsme si dohodli. Pokud souhlasíte, tak i proto, abychom vám mohli nabídnout další služby. Údaje o platební morálce si ověřujeme i s registrem SOLUS, a to hlavně proto, aby celý proces registrace u nás mohl být co nejjednodušší a s minimem nutných dokladů. Své jednou udělené souhlasy můžete podle vašeho uvážení kdykoli odvolat.
- 12. Čemu říkáme platební transakce** - se SAZKAmobilem můžete využívat i plnění třetích stran. V takovém případě jsme pouze zprostředkovatelem plnění, které poskytuje někdo jiný. I když jsme jen zprostředkovatelem, můžeme toto plnění omezit, případně mu stanovit limity pro čerpání. Reklamace obsahu se řeší přímo s poskytovatelem plnění, reklamace účtování pak s námi.
- 13. Jak spolu komunikujeme** - můžeme využít všechny formy komunikace, hlavně SMS, MMS, email, případně Vám můžeme zavolat. Veškerou tuto komunikaci zaznamenáváme, včetně potvrzení o jejím doručení.
- 14. Jak bychom řešili spory** - věříme, že k tomu nedojde, nicméně v případě nutnosti bychom se řídili zejména zákonem o elektronických komunikacích a občanským zákoníkem a náš spor by podle povahy věci řešil Český telekomunikační úřad, Česká obchodní inspekce, případně soud. Pokud by šlo o platební transakce, mohla by se zapojit i Česká národní banka, případně finanční arbitér.
- 15. Co říci na závěr** - smluvní podmínky nejsou neměnné navždy. Pokud bychom je ale chtěli změnit, dáme Vám to vědět nejméně 1 měsíc dopředu nebo 2 měsíce v případě platebních transakcí, a budete mít právo náš smluvní vztah v uvedené době ukončit. Pevně věříme, že toto se nestane.