

Návrh smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

Tento dokument, zpracovaný v souladu s § 63 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoEK“), je návrhem smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“), a zároveň předmluvní informací ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“).

- Kdo jsou smluvní strany Smlouvy** – Za předpokladu, že tento návrh Smlouvy akceptujete, uzavíráte Smlouvu jako účastník ve smyslu § 2 písm. a) ZoEK, s námi, společností SAZKA a.s., se sídlem Evropská 866/69, Vokovice, 160 00 Praha 6, IČO: 26493993, DIČ: CZ699003312, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 7424, pod obchodní značkou „SAZKAmobil“ (dále jen „SAZKAmobil“), jako poskytovatelem.
- Jaké identifikační údaje od Vás budeme potřebovat** - Pokud jste podnikající právnickou osobou: obchodní firma nebo název, sídlo, popřípadě sídlo organizační složky na území České republiky, a identifikační číslo, bylo-li přiděleno, jméno, popřípadě jména, příjmení a bydliště osoby oprávněné jednat za tuto právnickou osobu. Pokud jste podnikající fyzickou osobou: jméno, popřípadě jména, a příjmení, popřípadě obchodní firma, bydliště, místo podnikání a identifikační číslo, bylo-li přiděleno. Pokud jste nepodnikající osobou: jméno, popřípadě jména, a příjmení, bydliště, datum narození nebo rodné číslo fyzické osoby, bylo-li přiděleno, číslo občanského průkazu, nebo název a sídlo, popřípadě sídlo organizační složky na území České republiky, popřípadě identifikační číslo právnické osoby. V každém případě od Vás budeme pro účely plnění Smlouvy potřebovat kontaktní e-mailovou adresu a telefonní číslo.
- Uzavření Smlouvy** – Tento návrh Smlouvy akceptujete jedním z následujících způsobů: (i) zakoupením a rozbalením startovacího balíčku na prodejních místech SAZKAmobil, přičemž k tomuto okamžiku je Smlouva uzavřena, (ii) objednávkou startovacího balíčku prostřednictvím internetových stránek na adrese <https://www.sazkamobil.cz> (dále jen „Web“), přičemž v takovém případě je Smlouva uzavřena okamžikem našeho potvrzení objednávky prostřednictvím e-mailu, nebo (iii) telefonickou objednávkou startovacího balíčku na čísle *11 nebo 800 77 11 11 v případě volání v rámci území České republiky, nebo na čísle +420 313 03 03 11 v případě volání ze zahraničí, přičemž v takovém případě je Smlouva uzavřena okamžikem našeho potvrzení objednávky prostřednictvím e-mailu. Smlouva vždy nabývá účinnosti aktivací SIM karty, jak je uvedeno v odst. 1.6. Všeobecných podmínek proposkytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací SAZKAmobil dostupných na Webu (dále jen „VOP“).
- Co je součástí Smlouvy** – Součástí Smlouvy jsou rovněž následující dokumenty, ve znění účinném ke dni uzavření Smlouvy, a které jsou dostupné na Webu: (i) VOP, (ii) Ceník, (iii) Podmínky poskytování mobilních datových služeb, (iv) Podmínky čerpání kreditu, (v) Herní plán, (vi) Podmínky mimořádných marketingových akcí SAZKAmobilu vyhlášených na Webu, pokud se jich účastníte a (vii) další dokumenty, na které odkazují výše uvedené dokumenty, či na něž budete upozorněni. Akceptací tohoto návrhu Smlouvy potvrzujete, že jste se seznámili se zněním všech výše uvedených smluvních dokumentů, a že s jejich zněním souhlasíte. V případě jakýchkoli dotazů či nejasností jsme Vám samozřejmě k dispozici.
- Doba trvání Smlouvy** – V případě využívání Předplacených Služeb (jak jsou definovány ve VOP) je Smlouva uzavřena na dobu určitou 7 měsíců, přičemž každým dobitím kreditu v souladu s VOP se doba trvání Smlouvy prodlužuje o dalších 7 měsíců ode dne dobití kreditu. V případě využívání Paušálních Služeb (jak jsou definovány ve VOP) je Smlouva uzavřena na dobu neurčitou.
- Ukončení Smlouvy** – Smlouvu je možné ukončit v souladu s podmínkami stanovenými v čl. 8 VOP.
- Cena služeb** – Výše cen/poplatků za jednotlivé služby poskytované na základě Smlouvy jsou uvedeny v Ceníku dostupném na Webu. V případě využívání Paušálních Služeb hradíte cenu na základě vyúčtování, které vystavujeme zpětně jednou za zúčtovací období v délce trvání jednoho měsíce. V případě využívání Předplacených Služeb hradíte cenu stržením Vámi předem nabitého kreditu ihned po využití předmětné služby, a to v souladu s Podmínkami čerpání kreditu dostupnými na Webu.
- Práva a povinnosti smluvních stran** – Na základě Smlouvy budeme povinni Vám poskytovat služby elektronických komunikací a další související služby, včetně služby zprostředkování zboží a služeb třetích stran, a Vy jako účastník budete povinen nám hradit cenu za poskytované služby ve vyšší platné a účinné v době poskytnutí takových služeb. V případě vadného poskytnutí služby či vyúčtování ceny jste oprávněn k reklamaci nejpozději do dvou měsíců, a to za podmínek stanovených v čl. 9. VOP.
- Jaké služby jsou předmětem Smlouvy** – Na základě Smlouvy Vám budeme prostřednictvím mobilní sítě společnosti Vodafone Czech Republic, a.s., se sídlem náměstí Junkových 2808/2, Stodůlky, 155 00 Praha 5, IČO: 25788001, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064, nebo prostřednictvím mobilních sítí jeho smluvních partnerů poskytovat zejména následující služby: (i) službu umožňující uskutečnit příchozí i odchozí telefonické hovory, včetně bezplatného volání na čísla tísňového volání a lokalizace volajícího; (ii) službu krátkých textových zpráv (SMS) a multimediálních zpráv (MMS); (iii) službu přenosu dat a připojení k internetu, jakož i další služby specifikované na Webu.
- Kontrola osobních údajů** – Akceptací tohoto návrhu Smlouvy berete na vědomí, že SAZKAmobil je oprávněn zpracovávat Vámi poskytnuté údaje způsobem a v rozsahu uvedeném v dokumentu „Informace ke zpracování osobních údajů v rámci SAZKAmobilu“ dostupném na <https://www.sazka.cz/zpracovani-osobnich-udaju/sazka-mobil>.
- Odstoupení od Smlouvy fyzickou osobou** – Pokud uzavíráte Smlouvu jako spotřebitel nebo fyzická podnikající osoba, pak jste oprávněn i bez uvedení důvodu odstoupit od Smlouvy, pokud byla uzavřena distančním způsobem (tj. prostřednictvím Webu nebo telefonicky) nebo mimo naše obchodní prostory (tj. mimo prodejní místa SAZKAmobil), a to do 14 dnů od účinnosti Smlouvy, k čemuž můžete využít vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy dostupný na Webu. Odstoupit můžete také od takto sjednaných změn Smlouvy.
- Způsob řešení sporů** – Pokud uzavíráte Smlouvu jako spotřebitel, jste oprávněn v případě sporu využít možností mimosoudního řešení takového sporu, a to v souladu s pravidly Řešení spotřebitelských sporů dostupných na Webu.