



SAZKA a. s., Praha 6, Vokovice, Evropská 866/69, PSČ 160 00 IČO: 26493993, DIČ: CZ699003312.
Společnost je zapsaná u Městského soudu v Praze, dne 28. 11. 2001, oddíl B, vložka 7424.
Reklamacce: SAZKAmobil, Praha 6, Vokovice, Evropská 866/69, PSČ 160 00
Stížnosti: Zákaznická linka *11, ze zahraničí +420 313 03 03 11

Služba: Šťastný tarif 399

Shrnutí smlouvy

- Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU (1)
- Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
- Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

Služby

- **Mobilní hlasové služby**
Volání a SMS do všech sítí v ČR
- **Mobilní internet**
Mobilní data v ČR
- **Odhadovaná maximální rychlost**
Stahování (dle dostupné technologie) 4G: 400 Mb/s
Vkládání (dle dostupné technologie) 4G: 75 Mb/s
- **Využívání služeb v zahraničí**
Volání, SMS, Mobilní data, MMS v zahraničí

Přehled prostředků nápravy

V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry služby, od výkonu uvedeného ve smlouvě můžete podat písemnou reklamaci na adrese poskytovatele nebo prostřednictvím reklamačního formuláře dostupného na sazkamobil.cz.

Cena

Název služby	Poplatky spojené se spotřebou
Volání	1 Kč/min.
SMS	1 Kč / SMS
Mobilní data	0,80 Kč/10 MB

Ceny ostatních služeb jsou uvedeny v Ceníku na sazkamobil.cz.

Doba trvání, obnovení a ukončení

Doba trvání smlouvy: na dobu neurčitou. Smlouvu lze kdykoliv vypovědět dle Všeobecných podmínek.

(1) Ustanovení čl. 102 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace (Úř. věst. L 321, 17. 12. 2018, s. 36).