

# PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH DATOVÝCH SLUŽEB

Tyto podmínky poskytování mobilních datových služeb (dále jen „**Podmínky**“), jež jsou nedílnou součástí smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací uzavřené mezi společností SAZKA a.s., se sídlem Evropská 866/69, Vokovice, 160 00 Praha 6, IČO: 26493993, DIČ: CZ699003312, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 7424, pod obchodní značkou „SAZKAmobil“ (dále jen „**SAZKAmobil**“), a Vámi jako zákazníkem SAZKAmobilu, upravují podmínky poskytování mobilních datových služeb.

Pojmy použité v těchto Podmínkách s velkými počátečními písmeny, které nejsou výslovně definovány těmito Podmínkami, nebo pokud z kontextu nevyplývá něco jiného, mají význam specifikovaný v aktuální verzi Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací SAZKAmobil, dostupné na internetových stránkách <https://www.sazkamobil.cz>.

## 1. VYMEZENÍ A OBECNÝ POPIS MOBILNÍCH DATOVÝCH SLUŽEB

Tyto Podmínky se vztahují na poskytování Mobilní datové služby (jak je tento pojem definován níže) v rámci připojení technologiemi GSM/EDGE/UMTS/LTE, zpoplatňované na základě platby za předem dané období, případně na základě využitého objemu dat v rámci roamingu, tj. využívání Mobilní datové služby Uživatel mimo území České republiky.

### Definice:

**Datovým balíčkem** se rozumí objem dat odpovídající příslušnému balíčku Předplacených Služeb.

**Detekovatelnou změnou výkonu** Mobilní datové služby se rozumí pokles alespoň jedné ze skutečně dosahovaných rychlostí stahování (tj. downloadu) či ukládání (tj. uploadu) dat pod 25 % hodnoty rychlostí uvedených jako Inzerovaná rychlost.

**Doporučeným použitím** se rozumí využití Mobilní datové služby za účelem a způsobem, pro který je Mobilní datová služba primárně určena a v rámci jejích technických parametrů.

**Inzerovaná rychlost** je rychlost stahování a ukládání dat, kterou SAZKAmobil jako poskytovatel Mobilní datové služby používá ve svých obchodních sděleních, a které je Uživatel v Sítích schopen reálně a konzistentně dosahovat, zejména s ohledem na její konfiguraci a vytížení.

**Minimální rychlost** je nejnižší garantovaná rychlost stahování a ukládání dat, kterou se SAZKAmobil jako poskytovatel Mobilní datové služby zavazuje poskytnout.

**Mobilní datovou službou** se rozumí poskytování mobilních datových služeb SAZKAmobilem dle těchto Podmínek.

**Odhadovanou maximální rychlostí** se rozumí nejvyšší realisticky dosažitelná rychlost stahování a ukládání dat pro konkrétní službu v dané lokalitě v reálných provozních podmínkách, v místě s dostatečnou úrovní signálu vně budov v rámci Sítí.

**Tarifem** se rozumí způsob a výše účtovaných poplatků spojených s poskytovanými Službami v rámci Paušálních Služeb.

**Velkou opakující se odchylkou** od Inzerované rychlosti se rozumí odchylka, při které dojde alespoň k pěti Detekovatelným změnám výkonu po dobu nejméně 2 minuty v časovém úseku 1 hodiny.

**Velkou trvající odchylkou** od Inzerované rychlosti se rozumí odchylka, která vytváří souvislou Detekovatelnou změnu výkonu delší než 40 minut.

**Vodafone** znamená společnost Vodafone Czech Republic a.s., se sídlem náměstí Junkových 2808/2, Stodůlky, 155 00 Praha 5, IČO: 25788001, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064.

**VOP** znamená aktuální verzi Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací SAZKAmobil, dostupnou na internetových stránkách <https://www.sazkamobil.cz>.

**Základním objemem dat** se rozumí počet megabajtů (MB) nebo gigabajtů (GB), který Účastník získává v rámci svého Tarifu nebo Datového balíčku. Základní objem dat je uveden v Ceníku.

## 1.1 Doba platnosti Tarifů a Datových balíčků a související poplatky

### Paušální Služby

Doba platnosti jednotlivých Tarifů je shodná se Zúčtovacím obdobím, tj. platnost balíčku dat odpovídajícího příslušnému Tarifu zanikne k poslednímu dni Zúčtovacího období bez ohledu na to, zda byl Základní objem dat odpovídající příslušnému Tarifu zcela vyčerpán či nikoli. K prvnímu dni následujícího Zúčtovacího období dochází k obnovení platnosti Tarifu, včetně obnovení Základního objemu dat odpovídajícího příslušnému Tarifu.

V případě vyčerpání Základního objemu dat odpovídajícího příslušnému Tarifu je možné dokoupit si balíček dat nad rámec Základního objemu dat příslušného Tarifu, přičemž objem, resp. počet megabajtů (MB), i související poplatek takto dokoupeného balíčku dat je uveden v Ceníku u každého Tarifu zvlášť. Platnost takto dokoupeného balíčku dat zanikne k poslednímu dni Zúčtovacího období bez ohledu na to, zda byl objem dokoupeného balíčku dat zcela vyčerpán či nikoli.

Nevyužitý objem dat se nepřevádí do následujícího Zúčtovacího období.

Paušální poplatek za jednotlivé Tarify je zaúčtován k prvnímu dni příslušného Zúčtovacího období. Paušální poplatek za dokoupený balíček dat nad rámec Základního objemu dat příslušného Tarifu je zaúčtován ke dni objednání dokupovaného balíčku dat.

Při změně jakéhokoliv Tarifu na jiný Tarif dochází k deaktivaci původního Tarifu k poslednímu dni aktuálního Zúčtovacího období a k aktivaci nového Tarifu k prvnímu dni následujícího Zúčtovacího období. V takovém případě se nevyužitý objem dat v rámci původního Tarifu nepřevádí a lze jej tedy využít jen do okamžiku deaktivace původního Tarifu.

### Předplacené Služby

Doba platnosti měsíčních Datových balíčků, tj. Datových balíčků „Internet na měsíc 500 MB“, „Internet na měsíc 1 GB“, „Internet na měsíc 2 GB“, „Internet na měsíc 5 GB“, „Internet na měsíc 10 GB“, „Internet na měsíc 15 GB“, „Internet na měsíc 30 GB“ a „Internet na měsíc 50 GB, je jeden měsíc a počíná běžet ode dne objednání příslušného Datového balíčku a skončí následující měsíc ve 23:30:00 hodin dne předcházejícího dne, který se číslem shoduje se dnem objednání, tj. platnost dat v rámci příslušného Datového balíčku zanikne ve 23:30:00 hodin posledního dne měsíce následujícího po dni objednání Datového balíčku bez ohledu na to, zda byl Základní objem dat v rámci příslušného Datového balíčku zcela vyčerpán či nikoli (Příklad: při objednání měsíčního Datového balíčku dne 2.5. zanikne platnost dat dne 1.6. ve 23:30:00 hodin). K prvnímu dni následujícího měsíce (Příklad: k 2.6.) dochází k obnovení Základního objemu dat příslušného měsíčního Datového balíčku výlučně v případě, že si Účastník objednal příslušný Datový balíček na více měsíců dopředu, a to nejpozději v 02:30:00 hodin předemtného dne (tj. standardně dochází k obnovení Základního objemu dat neprodleně po začátku prvního dne platnosti nového Datového balíčku, avšak ve výjimečných případech může z technických důvodů a kapacity provozovatele sítě dojít k tomu, že v čase od 23:30:01 posledního dne platnosti stávajícího Datového balíčku do 02:29:59 prvního dne platnosti nového Datového balíčku nebude Mobilní datová služba dostupná).

Doba platnosti Datového balíčku „Internet na den 100 MB“ je 24 hodin a počíná běžet okamžikem prvního využití Mobilní datové služby, tj. platnost dat v rámci Datového balíčku „Internet na den“ zanikne 24 hodin od okamžiku prvního využití Mobilní datové služby bez ohledu na to, zda byl Základní objem dat v rámci příslušného Datového balíčku zcela vyčerpán či nikoli.

Nevyužitý objem dat se nepřevádí do následujícího období.

Poplatek za jednotlivé měsíční Datové balíčky je zaúčtován ke dni objednání příslušného Datového balíčku, resp. ke dni obnovení Základního objemu dat příslušného měsíčního Datového balíčku v případě, že si Účastník objednal příslušný Datový balíček na více měsíců dopředu. Poplatek za Datový balíček „Internet na den 100 MB“ je zaúčtován v okamžiku prvního využití Mobilní datové služby.

Při změně jakéhokoliv Datového balíčku na jiný Datový balíček dochází ke změně okamžitě. V takovém případě je Účastník povinen uhradit poplatek v plné výši za deaktivovaný Datový balíček i za nově aktivovaný Datový balíček, tzn. Účastník nemá právo na vrácení jakékoli části poplatku za deaktivovaný Datový balíček. Nevyužitý objem dat v rámci původního Datového balíčku se nepřevádí a lze jej tedy využít jen do okamžiku deaktivace původního Datového balíčku.

### Změna Předplacených Služeb na Paušální Služby a obráceně

V případě, že Účastník využívající Paušální Služby má zájem začít využívat Předplacené Služby dochází k deaktivaci aktuálního Tarifu k poslednímu dni stávajícího Zúčtovacího období a aktivaci Datového balíčku prvním dnem následujícím po konci stávajícího Zúčtovacího období. K aktivaci Datového balíčku k prvnímu dni následujícímu po konci stávajícího Zúčtovacího období nedojde, pokud si Účastník žádný Datový balíček neobjednal.

V případě, že Účastník využívající Předplacené Služby má zájem začít využívat Paušální Služby, dochází ke změně okamžikem zadání tohoto požadavku, přičemž k tomuto okamžiku je deaktivován aktuální Datový balíček a aktivován příslušný Tarif. V takovém případě je Účastník povinen uhradit poplatek za deaktivovaný Datový balíček v plné výši, tzn. Účastník nemá právo na vrácení jakékoli části poplatku za deaktivovaný Datový balíček.

## 1.2 Roaming

Při využití Mobilní datové služby Uživatel mimo území České republiky (i) v rámci Zóny 2 a Zóny 3 a (ii) v rámci Zóny 1 po vyčerpání Základního objemu dat (jak jsou Zóny specifikované v Ceníku), bude Účastníkovi účtován poplatek ve výši stanovené Ceníkem v návaznosti na objem čerpaných dat.

Poplatek za využití Mobilní datové služby Uživatel mimo území České republiky je zaúčtován:

(a) Paušální Služby

K prvnímu dni Zúčtovacího období následujícího po Zúčtovacím období, ve kterém Uživatel využil Mobilní datové služby mimo území České republiky.

(b) Předplacené Služby

K okamžiku započítání čerpání každých 100 kB dat v rámci Zóny 2 a Zóny 3 a k okamžiku započítání čerpání každého 1 kB dat v rámci Zóny 1.

## 1.3 Výchozí Datový balíček

Při využití Mobilní datové služby v rámci Předplacených Služeb se automaticky aktivuje Datový balíček „Internet na den 100 MB“, ledaže si Účastník dříve objednal jiný Datový balíček.

K automatické aktivaci Datového balíčku „Internet na den 100 MB“ dojde také v případě, že si Účastník objednal měsíční Datový balíček na více měsíců dopředu, avšak ke dni obnovení Základního objemu dat příslušného měsíčního Datového balíčku nemá dostatečný Kredit na uhrazení poplatku za předmětný měsíční Datový balíček, a zároveň Kredit Účastníka postačuje na uhrazení poplatku za Datový balíček „Internet na den 100 MB“.

## 1.4 IP adresa a dostupnost

Při používání Mobilní datové služby se přiděluje dynamická neveřejná IP adresa.

Mobilní datová služba není omezena na použití v pevném místě a je určena pro použití za pohybu. Její využití je možné v rozsahu pokrytí Sítí. Dostupnost a Odhadovanou maximální rychlost Mobilní datové služby na území České republiky je možné ověřit dle mapy pokrytí pro mobilní internet dostupné na internetových stránkách <https://www.sazkamobil.cz/ptejte-se/pokryti>.

Při využívání Mobilní datové služby nedochází k rozdílnému zacházení s různými typy protokolů datových služeb.

## 1.5 Doporučené použití

Mobilní datová služba není vhodná pro využití aplikací s nárokem na kontinuálně vysoký datový tok (jako např. sledování videa ve vysokém rozlišení), přenosy velkých datových objemů a k využití aplikacemi vyžadujícími garantovanou kvalitu připojení.

Mobilní datová služba je určena zejména pro běžné využívání samotným Účastníkem či Uživatelem. V případě důvodného podezření na zneužívání Mobilní datové služby (například pokud je využívána k distribuci nevyžádaných nebo komerčních sdělení nebo indikuje využívání technických prostředků k obcházení podmínek Mobilní datové služby či v případě užívání Mobilní datové služby způsobem, který není běžný, způsobem v rozporu s VOP nebo může ohrozit kvalitu Služeb poskytovaných jiným Účastníkům nebo ohrozit provoz Sítí či jakékoli jejich části) si SAZKA mobil vyhrazuje právo poskytování Mobilní datové služby omezit či přerušit.

Pro posouzení vhodnosti Mobilní datové služby vzhledem k plánovanému využití služeb internetu Uživatel, doporučujeme použít nástroj datová kalkulačka dostupný na internetových stránkách <https://www.vodafone.cz/datova-kalkulacka>.

## 1.6 Odhadovaná maximální rychlost a Inzerovaná rychlost

Veškeré rychlosti uváděné níže jsou rychlosti používané datové technologie, které jsou ovlivněny podmínkami prostředí.

V Sítích mohou být rychlosti ovlivněny zejména těmito faktory: dostupnou technologií, vzdáleností od základnové stanice, vytížeností radiové stanice, koncentrací uživatelů/zařízení využívající Síť, zdroji rušení v terénu a koncovým zařízením, které Uživatel používá, počasím, vegetací, umělými horizonty, rušením budovami (resp. jejich konstrukčními vlastnostmi), překážkami v cestě šíření signálu.

Pro jednotlivé technologie se uvádí následující rychlosti - platí pro stahování (tj. download) i vkládání (tj. upload) dat:

Typ využívané technologie		Odhadovaná maximální rychlost		Inzerovaná rychlost*				Minimální garantovaná rychlost**	
				Stahování dat (Mb/s)		Odesílání dat (Mb/s)			
		Stahování dat (Mb/s)	Odesílání dat (Mb/s)	od	do	od	do	Stahování dat (kb/s)	Odesílání dat (kb/s)
4G	LTE 900	20	4	0,5	6,5	0,11	2,2	20	20
4G	LTE 800	75	15	2,44	18,75	0,38	7,5	20	20
4G	LTE 2100	112	37	2,8	28	0,93	18,5	20	20
4G	LTE 1800	150	50	2,63	26,25	1,13	22,5	20	20
4G	LTE 2600	400	75	80	15	0,02	0,02	20	20

\* Inzerované rychlosti dosahuje 80 % zákazníků. 10 % zákazníků dosahuje vyšších rychlostí nebo rychlosti stejné jako činí horní hranice inzerované/běžné rychlosti a 10 % zákazníků dosahuje nižších rychlostí nebo stejných rychlostí jako činí spodní hranice inzerované/běžné rychlosti s ohledem na faktory, které ovlivňují rychlost přenosů.

\*\* Minimální zaručená úroveň kvality služby: minimální rychlost 20 kb/s při 95% pravděpodobnosti příjmu služby vně budov na území deklarovaném jako pokryté (dle aktuální orientační mapy pokrytí dostupné na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz)). V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky (resp. snížení) skutečného výkonu služby přístupu k internetu má Účastník možnost uplatnit reklamaci dle VOP.

Uživatelé nemusí být schopni dosáhnout Odhadované maximální rychlosti zejména v případě, že jejich mobilní koncové zařízení nepodporuje předmětný typ využívané technologie.

Odchylky od Inzerované rychlosti mohou mít za důsledek nedostupnost nebo zpomalení některých internetových stránek, nebo aplikací.

Výše uvedené informace o rychlostech si SAZKA mobil vyhrazuje změnit dle aktuálního technického vývoje, resp. dle informací od provozovatelů Sítí.

V případě Velké opakující se odchylky a/nebo Velké trvalé odchylky má Účastník právo na přiměřené snížení poplatků za Mobilní datové služby poskytované dle těchto Podmínek. Pokud rychlost stahování a vkládání dat klesne pod hodnotu Minimální garantované rychlosti, jedná se o výpadek Mobilní datové služby a Účastník má právo na přiměřené snížení poplatků za Mobilní datové služby poskytované dle těchto Podmínek.

## 1.7 Čerpání objemu dat

Datové objemy přenesené prostřednictvím Mobilní datové služby jsou započítávány v součtu pro stahování i vkládání a jejich měření probíhá na transportní vrstvě.

Po vyčerpání Základního objemu dat dojde ke snížení rychlosti na 32 kb/s (pro stahování, tj. download) i vkládání (tj. upload) dat, a to až do obnovení platnosti Tarifu (resp. dokoupení balíčku dat nad rámec Základního objemu dat příslušného Tarifu) nebo dokoupení dalšího Datového balíčku (resp. obnovy Základního objemu dat příslušného měsíčního Datového balíčku v případě, že si Účastník objednal Datový balíček na více měsíců dopředu).

Důsledkem omezení může být takové snížení rychlosti datových služeb tak, že může docházet k rastrování, kostičkování stahovaného obsahu, případně k nedostupnosti celé služby.

O postupu čerpání Základního objemu dat je Uživatel informován pomocí SMS zpráv, v samoobsluze SAZKAmobil, dostupné na internetových stránkách <https://samoobsluha.sazkamobil.cz>, a v aplikaci SAZKAmobil.

## 1.8 Pravidla pro zajištění dostupnosti a kvality Služby v rámci ochrany Sítě

Tato pravidla mají za úkol zajistit rovnocennou dostupnost a kvalitu Mobilní datové služby pro všechny Účastníky a Uživatele.

SAZKAmobil upozorňuje, že provozovatelé Sítí si vyhražují možnost aplikovat opodstatněné řízení datového provozu. Při poskytování Mobilní datové služby mohou být aplikována následující omezení:

- za účelem plnění povinností přímo vyplývajících z ustanovení příslušných právních předpisů nebo na základě rozhodnutí soudu či jiného příslušného veřejnoprávního orgánu,
- pro předcházení mimořádným situacím a za účelem zachování integrity a bezpečnosti sítí a služeb poskytovaných prostřednictvím těchto sítí,
- za účelem minimalizace účinků mimořádného rizika přetížení Sítí, či kterékoli jejich části.

Aplikace těchto omezení může být použita vždy jen, je-li to nezbytně nutné a na nezbytně nutnou dobu.

## 1.9 Aplikované politiky řízení datového provozu

Mobilní síť společnosti Vodafone se chová ke všem službám v souladu se standardizací 3GPP (tj. v daném místě může docházet k dynamickému přidělování síťových zdrojů v závislosti na aktuálním vytížení). Nad rámec výše uvedeného se neaplikuje žádné řízení provozu v rámci Mobilní sítě, tudíž ani soukromí a ochrana osobních údajů není dotčena.

## 2. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

Tyto Podmínky platí pro všechny Účastníky a Uživatele.

Pokud tyto Podmínky nestanoví jinak, použijí se přiměřeně ustanovení VOP a Ceníku, tj. v případě rozporu mezi ustanoveními těchto Podmínek a ustanoveními VOP/Ceníku se uplatní ustanovení těchto Podmínek. Více na internetových stránkách <https://www.sazkamobil.cz>.

SAZKAmobil je oprávněn v přiměřeném rozsahu měnit, doplňovat a rušit tyto Podmínky. SAZKAmobil bude informovat Účastníka o takových změnách, jakož i o právu Účastníka vypovědět dotčenou Službu ke dni nabytí účinnosti změny bez sankce v případě, že změnu těchto Podmínek nebude akceptovat, a to prostřednictvím zaslání SMS a zveřejněním příslušné informace v každé své provozovně a na internetových stránkách <https://www.sazkamobil.cz>, nebo jiným způsobem, který si Účastník zvolil pro zaslání Vyúčtování, nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti takových změn. V případě, že Účastník po oznámení změny Službu do 1 měsíce nevyhoví, platí, že tuto změnu Podmínek akceptuje.

Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 1. 7. 2022 a nahrazují znění Podmínek ze dne 18. 3. 2021. Platnost Datových balíčků objednaných do 30. 6. 2022 (včetně) tímto není dotčena s tím, že na čerpání takových Datových balíčků se až do skončení jejich platnosti (resp. do skončení platnosti posledního z nich, objednal-li si Účastník příslušný Datový balíček na více měsíců dopředu) nadále uplatní Podmínky ze dne 18. 3. 2021.