

SAZKA a. s., Praha 6, Vokovice, Evropská 866/69, PSČ 160 00 IČO: 26493993, DIČ: CZ699003312.

Společnost je zapsaná u Městského soudu v Praze, dne 28. 11. 2001, oddíl B, vložka 7424.

Reklamacce: SAZKAmobil, Praha 6, Vokovice, Evropská 866/69, PSČ 160 00

Stížnosti: Zákaznická linka \*11, ze zahraničí +420 313 03 03 11

## Služba: Předplacené služby (Předplacená karta)

### Shrnutí smlouvy

- Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU (1)
- Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
- Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

### Služby

- **Mobilní hlasové služby**  
Volání, SMS a MMS do všech sítí v ČR
- **Mobilní internet**  
Mobilní data v ČR
- **Odhadovaná maximální rychlost**  
Stahování (dle dostupné technologie) 4G: 400 Mb/s  
Vkládání (dle dostupné technologie) 4G: 75 Mb/s
- **Využívání služeb v zahraničí**  
Volání, SMS, Mobilní data, MMS v zahraničí

### Přehled prostředků nápravy

V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry služby, od výkonu uvedeného ve smlouvě můžete podat písemnou reklamaci na adrese poskytovatele nebo prostřednictvím reklamačního formuláře dostupného na [sazkamobil.cz](http://sazkamobil.cz).

### Cena

Název služby	Poplatky spojené se spotřebou
Volání	2,50 Kč/min.
SMS	1,50 Kč/SMS
SMS do pevné sítě	5,00 Kč/SMS
MMS	5,00 Kč/MMS
Mobilní data	2,50 Kč/10 MB
Internet na den	25 Kč/100 MB

Při využití Mobilní datové služby se automaticky aktivuje Datový balíček „Internet na den 100 MB“, ledaže si Účastník dříve objednal jiný Datový balíček. Ceny ostatních služeb jsou uvedeny v Ceníku na [sazkamobil.cz](http://sazkamobil.cz).

### Doba trvání, obnovení a ukončení

Doba trvání smlouvy: na dobu určitou v délce 7 měsíců ode dne účinnosti Smlouvy. Dobitím Kreditu v minimální výši 100 Kč do 7 měsíců od uzavření Smlouvy se Smlouva prodlouží na dobu dalších 7 měsíců ode dne dobítí Kreditu. Smlouvu lze kdykoliv vypovědět dle Všeobecných podmínek.

(1) Ustanovení čl. 102 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace (Úř. věst. L 321, 17. 12. 2018, s. 36)