

SAZKA a. s., Praha 6, Vokovice, Evropská 866/69, PSČ 160 00 IČO: 26493993, DIČ: CZ699003312.
Společnost je zapsaná u Městského soudu v Praze, dne 28. 11. 2001, oddíl B, vložka 7424.
Reklamacce: SAZKA mobil, Praha 6, Vokovice, Evropská 866/69, PSČ 160 00
Stížnosti: Zákaznická linka *11, ze zahraničí +420 313 03 03 11

Služba: Šťastný tarif 499 s neomezeným voláním

Shrnutí smlouvy

- Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU (1)
- Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
- Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

Služby

- **Mobilní hlasové služby**
Volání, SMS a MMS do všech sítí v ČR
- **Mobilní internet**
Mobilní data v ČR
- **Odhadovaná maximální rychlost**
Stahování (dle dostupné technologie) 4G: 400 Mb/s
Vkládání (dle dostupné technologie) 4G: 75 Mb/s
- **Využívání služeb v zahraničí**
Volání, SMS, Mobilní data, MMS v zahraničí

Přehled prostředků nápravy

V případě trvalé nebo pravidelné se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry služby, od výkonu uvedeného ve smlouvě můžete podat písemnou reklamaci na adrese poskytovatele nebo prostřednictvím reklamačního formuláře dostupného na sazkamobil.cz.

Cena

Paušální cena: 499 Kč za 30 dní (tj. 1 zúčtovací období)

Cena po vyčerpání volných jednotek:

Název služby	Poplatky spojené se spotřebou
Volání	0 Kč/min. (neomezeně do všech sítí)
SMS	1 Kč/SMS
SMS do pevné sítě	5,00 Kč/SMS
MMS	5,00 Kč/MMS
Mobilní data	0,70 Kč/10 MB

Ceny ostatních služeb jsou uvedeny v Ceníku na sazkamobil.cz.

Doba trvání, obnovení a ukončení

Doba trvání smlouvy: na dobu neurčitou. Smlouvu lze kdykoliv vypovědět dle Všeobecných podmínek.

(1) Ustanovení čl. 102 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace (Úř. věst. L 321, 17. 12. 2018, s. 36).