

Návrh smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

Tento dokument, zpracovaný v souladu s § 63 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoEK“), je návrhem smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“), a zároveň předmluvní informací ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“).

- Kdo jsou smluvní strany Smlouvy** - Za předpokladu, že tento návrh Smlouvy akceptujete, uzavíráte Smlouvu jako účastník ve smyslu § 2 písm. a) ZoEK, s námi, společností SAZKA a.s., se sídlem Evropská 866/69, Vokovice, 160 00 Praha 6, IČO: 26493993, DIČ: CZ699003312, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 7424, pod obchodní značkou „SAZKA mobil“ (dále jen „SAZKA mobil“), jako poskytovatelem.
- Jaké identifikační údaje od Vás budeme potřebovat** - Pokud jste podnikající právnickou osobou: obchodní firma nebo název, sídlo, popřípadě sídlo organizační složky na území České republiky, a identifikační číslo, bylo-li přiděleno, jméno, popřípadě jména, příjmení a bydliště osoby oprávněné jednat za tuto právnickou osobu. Pokud jste podnikající fyzickou osobou: jméno, popřípadě jména, a příjmení, popřípadě obchodní firma, bydliště, místo podnikání a identifikační číslo, bylo-li přiděleno. Pokud jste nepodnikající osobou: jméno, popřípadě jména, a příjmení, bydliště, datum narození nebo rodné číslo fyzické osoby, bylo-li přiděleno, číslo občanského průkazu, nebo název a sídlo, popřípadě sídlo organizační složky na území České republiky, popřípadě identifikační číslo právnické osoby. V každém případě od Vás budeme pro účely plnění Smlouvy potřebovat kontaktní e-mailovou adresu a telefonní číslo.
- Uzavření Smlouvy** - Tento návrh Smlouvy akceptujete jedním z následujících způsobů: (i) zakoupením a rozbalením startovacího balíčku na prodejních místech SAZKA mobil, přičemž k tomuto okamžiku je Smlouva uzavřena, (ii) objednávkou startovacího balíčku prostřednictvím internetových stránek na adrese <https://www.sazkamobil.cz> (dále jen „Web“), přičemž v takovém případě je Smlouva uzavřena okamžikem našeho potvrzení objednávky prostřednictvím e-mailu, nebo (iii) telefonickou objednávkou startovacího balíčku na čísle *11 nebo 800 77 11 11 v případě volání v rámci území České republiky, nebo na čísle +420 313 03 03 11 v případě volání ze zahraničí, přičemž v takovém případě je Smlouva uzavřena okamžikem našeho potvrzení objednávky prostřednictvím e-mailu. Smlouva nabývá účinnosti aktivací SIM karty, jak je uvedeno v odst. 1.6. Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací SAZKA mobil dostupných na Webu (dále jen „VOP“). Vyžaduje-li však zákon pro nabytí účinnosti Smlouvy další podmínky (např. poskytnutí OKU kódu či jiné informace tvořící Smluvní podmínky, jak je uvedeno v odst. 1.5 VOP), Smlouva nabývá účinnosti dnem, kdy je SIM karta aktivována a zákonem vyžadovaná podmínka je splněna.
- Co je součástí Smlouvy** - Součástí Smlouvy jsou rovněž následující dokumenty, ve znění účinném ke dni uzavření Smlouvy, a které jsou dostupné na Webu: (i) VOP, (ii) Ceník, (iii) Podmínky poskytování mobilních datových služeb, (iv) Podmínky čerpání kreditu, (v) Shrnutí smlouvy, (vi) Herní plán, (vii) Podmínky mimořádných marketingových akcí SAZKA mobilu vyhlášených na Webu, pokud se jich účastníte a (viii) další dokumenty, na které odkazují výše uvedené dokumenty, či na něž budete upozorněni. Akceptací tohoto návrhu Smlouvy potvrzujete, že jste se seznámili se zněním všech výše uvedených smluvních dokumentů, a že s jejich zněním souhlasíte. V případě jakýchkoli dotazů či nejasností jsme Vám samozřejmě k dispozici. Smluvní podmínky je důležité si stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě.
- Doba trvání Smlouvy** - V případě využívání Předplacených Služeb (jak jsou definovány ve VOP) je Smlouva uzavřena na dobu určitou 7 měsíců, přičemž každým dobítím kreditu v souladu s VOP se doba trvání Smlouvy prodlužuje o dalších 7 měsíců ode dne dobítí kreditu. V případě využívání Paušálních Služeb (jak jsou definovány ve VOP) je Smlouva uzavřena na dobu neurčitou.
- Ukončení Smlouvy** - Smlouvu je možné ukončit v souladu s podmínkami stanovenými v čl. 8 VOP.
- Cena služeb** - Výše cen/poplatků za jednotlivé služby poskytované na základě Smlouvy jsou uvedeny v Ceníku dostupném na Webu. Jako podmínku pro uzavření Smlouvy na Paušální Služby jsme oprávněni žádat složení zálohy na poskytované Paušální služby ve výši dle platného Ceníku, která bude vyúčtována způsobem uvedeným v odst. 3.2 VOP. V případě využívání Paušálních Služeb hradíte cenu na základě vyúčtování, které vystavujeme zpětně jednou za zúčtovací období v délce trvání jednoho měsíce. V případě využívání Předplacených Služeb hradíte cenu stržením Vámi předem nabitého kreditu ihned po využití předmětné služby, a to v souladu s Podmínkami čerpání kreditu dostupnými na Webu.
- Práva a povinnosti smluvních stran** - Na základě Smlouvy budeme povinni Vám poskytovat služby elektronických komunikací a další související služby, včetně služby zprostředkování zboží a služeb třetích stran, a Vy jako účastník budete povinen nám hradit cenu za poskytované služby ve výši platné a účinné v době poskytnutí takových služeb. V případě vadného poskytnutí služby či vyúčtování ceny jste oprávněn k reklamaci nejpozději do dvou měsíců, a to za podmínek stanovených v čl. 9. VOP. Dojde-li v důsledku porušení naší povinnosti při přenesení čísla ke zneužití takových postupů, máte právo na paušální náhradu škody ve výši stanovené právními předpisy (bližší viz informace k přenosu čísla na Webu).
- Jaké služby jsou předmětem Smlouvy** - Na základě Smlouvy Vám budeme prostřednictvím mobilní sítě společnosti Vodafone Czech Republic, a.s., se sídlem náměstí Junkovských 2808/2, Stodůlky, 155 00 Praha 5, IČO: 25788001, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064, nebo prostřednictvím mobilních sítí jeho smluvních partnerů poskytovat zejména následující služby: (i) službu umožňující uskutečnit příchozí i odchozí telefonické hovory, včetně bezplatného volání na tísňové linky a lokalizace volajících; (ii) službu krátkých textových zpráv (SMS) a multimediálních zpráv (MMS); (iii) službu přenosu dat a připojení k internetu, jakož i další služby specifikované na Webu.
- Kontrola osobních údajů** - Akceptací tohoto návrhu Smlouvy berete na vědomí, že SAZKA mobil je oprávněn zpracovávat Vámi poskytnuté údaje způsobem a v rozsahu uvedeném v dokumentu „Informace ke zpracování osobních údajů v rámci SAZKA mobilu“ dostupném na <https://www.sazka.cz/zpracovani-osobnich-udaju/sazka-mobil>.
- Odstoupení od Smlouvy fyzickou osobou** - Pokud uzavíráte Smlouvu jako spotřebitel nebo fyzická podnikající osoba, pak jste oprávněn i bez uvedení důvodu odstoupit od Smlouvy, pokud byla uzavřena distančním způsobem (tj. prostřednictvím Webu nebo telefonicky) nebo mimo naše obchodní prostory (tj. mimo prodejní místa SAZKA mobil), a to do 14 dnů od účinnosti Smlouvy, k čemuž můžete využít vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy dostupný na Webu. Odstoupit můžete také od takto sjednaných změn Smlouvy.
- Způsob řešení sporů** - Pokud uzavíráte Smlouvu jako spotřebitel, jste oprávněn v případě sporu využít možností mimosoudního řešení takového sporu, a to v souladu s pravidly Řešení spotřebitelských sporů dostupnými na Webu.