



Reklamační list SAZKA mobil

Reklamující

Jméno a příjmení:

Adresa:

Kontaktní telefon:

E-mail:

Telefonní číslo SIM karty, s níž souvisí reklamační.....

Uživatelské heslo (pokud bylo přiděleno).....

Adresát formuláře: Vodafone Czech Republic a. s., náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5

Druh reklamační (zaškrtněte)*:

- reklamační poskytnuté služby
- reklamační vyúčtované ceny (výše strženého kreditu)
- reklamační vady SIM karty

jedná - li se o vadu SIM karty, uveďte prosím dále také:

Číslo prodejního dokladu SIM karty:

Datum prodeje SIM karty**:

Popis závady:

.....
.....
.....

Přílohy (např. potvrzení o dobíjení):

.....

Požadovaný způsob vyřízení reklamační (vrácení peněz):

připsáním kreditu ve prospěch výše uvedeného tel. čísla SIM karty, s níž souvisí reklamační

nebo

připsáním částky na bankovní účet číslo***/.....

Datum a podpis reklamujícího

*V případě pochyb volejte prosím zákaznickou linku SAZKA mobil [*11 nebo 800 77 11 11]

** na faktuře-daňovém dokladu se jedná o datum zdanitelného plnění

***Připsání na účet je možné pouze u registrovaných Uživatelů s přiděleným osobním heslem