

Řešení spotřebitelských sporů

V případě, že dojde mezi společností Vodafone Czech Republic a. s. a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací SAZKAmobil, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

- v oblasti finančních služeb finanční arbitr v rozsahu působnosti stanovené zákonem č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi

Kancelář finančního arbitra

Legerova 1581/69
110 00 Praha 1
Email: arbitr@finarbitr.cz
Web: finarbitr.cz/cs/

- v oblasti elektronických komunikací Český telekomunikační úřad (ČTÚ) v rozsahu působnosti stanovené zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých zákonů

Český telekomunikační úřad

Odbor kontroly a ochrany spotřebitele
Sokolovská 219
190 00 Praha 9
Email: spotrebitelskespory@ctu.cz
Web: ctu.cz/resene-spory-ctu

- v případech, kdy není dána působnost ČTÚ ani finančního arbitra (či jiného určeného subjektu) je dána působnost České obchodní inspekce v rozsahu působnosti stanovené zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát - oddělení ADR
Štěpánská 15
120 00 Praha 2
Email: adr@coi.cz
Web: adr.coi.cz

Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

V Praze, 1. dubna 2024