



## ZÁRUKA NA SLUŽBY SAZKAmobilu

### Podmínky využití Záruky na služby

Udělalí jsme všechno proto, abyste s našimi službami byli spokojeni. **Pokud se přesto rozhodnete naše služby (na nové SIM kartě) dále nevyužívat, bude nám to líto, ale můžeme to vyřešit.** Oznamte nám prosím tuto skutečnost **nejpozději do 30 dní od převzetí SIM karty na Zákaznickou linku \*11. Vaše telefonní číslo zrušíme, SIM kartu není třeba vracet, kredit Vám vrátíme na bankovní účet, který uvedete.**

Pokud jste si pořídili některý ze Šťastných tarifů od SAZKAmobilu, za první zúčtovací období zaplatíte pouze poměrnou část měsíčního paušálu, tedy jen za dobu, po kterou jste tarif využívali, a také za jednotky, které jste využili nad rámec svého tarifu. To neplatí u datových tarifů, u kterých nedochází k poměrnému vyúčtování paušálu.

Zálohu, kterou jste složili, použijeme na úhradu plateb za využití služby. Zbývající část Vám vrátíme na bankovní účet, který nám uvedete.

Vyhrazujeme si však právo bránit se zneužití této služby, zejména formou jejího opakovaného využití, a z tohoto důvodu omezujeme možnost využití této služby na jeden případ za 3 měsíce a dále si vyhrazujeme právo tuto službu neposkytnout vůbec.

V případě, že zákazník bude chtít využít Záruku na služby, je nutné, aby nejpozději do tří dnů od nákupu sdělil SAZKAmobilu své osobní údaje (jméno, příjmení, adresu, alternativní kontakt = kontaktní telefon, email, atd.). Tyto údaje může zákazník vyplnit v Internetové Samoobsluze. Pokud zákazník osobní údaje nesdělí, nebude moci Záruku na služby využít.

SAZKAmobil si vyhrazuje právo výše uvedené podmínky kdykoli změnit či doplnit. Aktuální a úplné znění podmínek Záruky na služby je vždy uvedené na [www.sazkamobil.cz](http://www.sazkamobil.cz).

Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 1. 4. 2024 a nahrazují podmínky ze dne 15. 6. 2016.