

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V SAZKA mobil - předplacené a paušální služby

Abychom Vám mohli umožnit využívání našich předplacených a paušálních služeb SAZKA mobil, budeme zpracovávat Vaše osobní údaje pro níže uvedené účely.

Tento dokument Vás seznámí zejména s tím, jakým způsobem Vaše osobní údaje shromažďujeme a zpracováváme, jaká máte práva ve vztahu k tomuto zpracování a jak je můžete uplatnit. Vaše osobní údaje získáváme a zpracováváme v souladu s relevantními právními předpisy, zejména Obecným nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) č. 2016/679 o ochraně osobních údajů (dále také jen „GDPR“).

1. TOTOŽNOST A KONTAKTNÍ ÚDAJE SPRÁVCE

Správce Vašich osobních údajů je společnost Vodafone Czech Republic a.s., se sídlem náměstí Junkových 2808/2, 155 00 Praha 5 Stodůlky, IČO: 25788001 (dále jen „VODAFONE“ popřípadě „my“).

V případě žádostí o poskytnutí informace ke zpracování Vašich osobních údajů nebo v případě uplatnění Vašich práv ve smyslu čl. 4 GDPR prosíme vyplňte svoji žádost prostřednictvím formuláře, který naleznete na našich internetových stránkách. Detailní postup naleznete níže v kapitole 4 tohoto prohlášení.

Můžete se také obrátit na pověřence pro ochranu osobních údajů na e-mailové adrese ochranaosobnichudajusazkamobil@vodafone.com

2. ÚČELY ZPRACOVÁNÍ, PRÁVNÍ ZÁKLAD PRO ZPRACOVÁNÍ A DOBA UCHOVÁNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zpracovávání osobních údajů probíhá vždy pouze v rozsahu daném konkrétní službou nebo účelem zpracování, a to:

2.1

Za účelem **poskytování předplacených služeb SAZKA mobil při online nákupu předplacené SIM karty v e-shopu** a plnění záležitostí s tím souvisejících zpracovává společnost VODAFONE Vaše osobní údaje v rozsahu:

- Vaše identifikační a kontaktní údaje (zejm. jméno, příjmení, adresa, tituly, telefonní číslo, e-mail / u firemních zákazníků identifikační údaje o firmě);
- Vaše údaje o využívání našich služeb, kterými se rozumí údaje zpracovávané pro potřeby jejich vyúčtování (o telefonických hovorech, datových přenosech, krátkých textových zprávách a dalších čerpaných službách SAZKA mobil), zejména telefonní číslo volajícího, telefonní číslo volaného, datum a čas trvání přenosu, druh a cena poskytnuté služby, údaje o stavu kreditu, údaje o využívání služeb a bonusů, historie komunikace mezi námi a Vámi (například

komunikace s naší zákaznickou linkou, naším chatbotem apod), Váš typ telefonu atd.;

- Vaše finanční údaje a podklady pro vyúčtování, zejm. údaje o Vašich platbách za služby SAZKAmobil a vystavených daňových dokladech.

Bez těchto údajů bychom Vám nedokázali umožnit nákup SIM karty ani využívat nabídku předplacených služeb mobilního operátora SAZKAmobil. Právním základem pro toto zpracování je plnění smlouvy (tj. nákup předplacené SIM karty a poskytnutí předplacených služeb SAZKAmobil), jejíž jste smluvní stranou. Tyto osobní údaje budou za tímto účelem zpracovávány po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu nezbytně nutnou po skončení Smlouvy pro případ vyřízení reklamace.

2.2

Za účelem **poskytování předplacených služeb SAZKAmobil při nákupu předplacené SIM karty na prodejních místech** společnosti SAZKA a plnění záležitostí s tím souvisejících zpracovává společnost VODAFONE Vaše osobní údaje v rozsahu:

- Vaše údaje o využívání našich služeb, kterými se rozumí údaje zpracovávané pro potřeby jejich vyúčtování (o telefonických hovorech, datových přenosech, krátkých textových zprávách a dalších čerpaných službách SAZKAmobil), zejména telefonní číslo volajícího, telefonní číslo volaného, datum a čas trvání přenosu, druh a cena poskytnuté služby, údaje o stavu kreditu, údaje o využívání služeb a bonusů, historie komunikace mezi námi a Vámi (například komunikace s naší zákaznickou linkou, naším chatbotem apod), Váš typ telefonu atd.;
- Vaše finanční údaje a podklady pro vyúčtování, tedy údaje o Vašich platbách za služby SAZKAmobil a vystavených daňových dokladech.

Bez těchto údajů bychom Vám nedokázali umožnit využívat nabídku předplacených služeb mobilního operátora SAZKAmobil. Právním základem pro toto zpracování je plnění smlouvy (tj. poskytnutí předplacených služeb SAZKAmobil), jejíž jste smluvní stranou. Tyto osobní údaje budou za tímto účelem zpracovávány po dobu trvání smluvního vztahu dále po dobu nezbytně nutnou po skončení Smlouvy pro případ vyřízení reklamace.

2.3

Za účelem **poskytování paušálních služeb SAZKAmobil** (včetně jejich sjednání) a plnění záležitostí s tím souvisejících zpracovává společnost VODAFONE Vaše osobní údaje v rozsahu:

- Vaše identifikační a kontaktní údaje (zejm. jméno, příjmení, tituly, datum narození, rodné číslo, adresa, číslo OP, kontaktní telefonní číslo a e-mail / u firemních zákazníků identifikační údaje o firmě atd.);
- Vaše údaje o využívání našich služeb, kterými se rozumí údaje zpracovávané pro potřeby jejich vyúčtování (o telefonických hovorech, datových přenosech, krátkých textových zprávách a dalších čerpaných službách SAZKAmobil), zejména telefonní číslo volajícího, telefonní číslo volaného, datum a čas trvání

přenosu, druh a cena poskytnuté služby, údaje o stavu kreditu, údaje o využívání služeb a bonusů, historie komunikace mezi námi a Vámi (například komunikace s naší zákaznickou linkou, naším chatbotem apod), Váš typ telefonu atd.;

- Vaše finanční údaje a podklady pro vyúčtování, tedy údaje o Vašich platbách za služby SAZKAmobil, Vašich vyúčtováních a vystavených daňových dokladech.

Bez těchto údajů bychom Vám nedokázali umožnit zřídit si paušální služby mobilního operátora SAZKAmobil ani je využívat. Právním základem pro toto zpracování je plnění smlouvy (tj. zřízení a poskytnutí paušálních služeb SAZKAmobil), jejíž jste smluvní stranou. Tyto osobní údaje budou za tímto účelem zpracovávány po dobu trvání smluvního vztahu po dobu nezbytně nutnou po skončení Smlouvy pro případ vyřízení reklamace.

2.4

Za účelem **plnění povinností stanovených zvláštními právními předpisy**, zejména zákonem o DPH, zákonem o platebním styku, zákonem o elektronických komunikacích či zákonem o účetnictví zpracovává společnost VODAFONE, v souvislosti s poskytováním služeb, Vaše osobní údaje v rozsahu identifikačních a finančních údajů, využitá služba, datum využití služby, a to vždy v rozsahu daném konkrétní službou (předplacené nebo paušální služby). Právním základem je v tomto případě plnění našich zákonných povinností, které se na společnost VODAFONE vztahují. Tyto osobní údaje budou za tímto účelem uchovávány po dobu vyžadovanou příslušným zákonem, nejdéle však po dobu deseti let od rozhodné skutečnosti.

2.5

Za účelem **zasílání informací a telefonického informování o aktuálních nabídkách a novinkách SAZKAmobilu**. Společnost VODAFONE Vás může na základě § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a na základě oprávněného zájmu dle článku 6 odst. 1 písm. f GDPR, kontaktovat prostřednictvím zprávy v aplikaci, SMS, e-mailu či telefonicky, přičemž máte možnost takové zasílání, resp. takové telefonické informování kdykoli odmítnout. Detaily Vašeho elektronického kontaktu (e-mail a telefonní číslo) budou za tímto účelem zpracovávány do doby, kdy uplatníte proti tomuto zpracování námitku. Tuto námitku můžete uplatnit na Zákaznické lince SAZKAmobilu +420 800 77 11 11 nebo v sekci [Nastavení souhlasů](#).

2.6

Za účelem **zasílání adresných marketingových sdělení SAZKAmobilu**, která budou lépe vyhovovat Vaším zájmům a potřebám může společnost VODAFONE provádět analýzy Vašeho chování a Vašich preferencí (jednoduchá segmentace) a pro tyto účely zpracovávat Vaše osobní údaje v rozsahu Vašich identifikačních a kontaktních údajů a Vámi aktivovaných a čerpaných službách. Právním základem takového zpracování je oprávněný zájem společnosti VODAFONE, přičemž máte možnost kdykoli podat námitku proti takovému zpracování a my jej ukončíme. Námitku je možné uplatnit v Internetové samoobsluze na www.sazkamobil.cz v sekci [Nastavení souhlasů](#), nebo na Zákaznické lince SAZKAmobilu +420 800 77 11 11.

Vaše osobní údaje budou za tímto účelem zpracovávány do doby podání námítky. Odběr adresné marketingové komunikace (obchodních sdělení) však můžete místo formální námítky rovnou kdykoli zrušit (nebo upravit rozsah) přes odkaz v každé naší zasílané zprávě nebo na našem webu v sekci [Nastavení souhlasů](#).

2.7

Za účelem **zajištění funkčnosti webu, našich online služeb či mobilní aplikace a zabezpečení webu či mobilní aplikace a jejich funkcionalit** (např. zabezpečení procesu přihlášení), za účelem **přizpůsobování obsahu webu a mobilních aplikací a zobrazování personalizované online reklamy** můžeme zpracovávat cookies a další online nástroje. Více informací o tomto zpracování naleznete v našich [Zásadách používání souborů cookies a dalších online nástrojů](#)

2.8

Při zpracování objednávky poskytování paušálních služeb SAZKAmobil nebo při jejich poskytování může společnost VODAFONE za účelem **ověření Vaší bonity či platební morálky** nahlédnout do registrů SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, ve kterém je společnost VODAFONE členem, a zpracovávat tak Vaše osobní údaje dostupné v těchto registrech v rozsahu Vašich identifikačních údajů a údajů o rozsahu a povaze porušení Vaší smluvní povinnosti, jehož následkem je existence peněžní pohledávky v prodlení za Vámi ve výši alespoň dvou splátek anebo existence jakékoliv peněžní pohledávky za Vámi déle jak 30 dnů po splatnosti, o povaze závazku, ze kterého tato povinnost vyplývá a o Vaší následné platební morálce (tzv. negativní registry). Právním základem takového zpracování ve vztahu k tomuto tzv. negativnímu registru je oprávněný zájem společnosti VODAFONE. Tyto osobní údaje budou společností VODAFONE za tímto účelem zpracovávány po dobu nezbytnou k naplnění účelu.

Podrobnější informace o registrech SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, jsou obsaženy v dokumentu „POUČENÍ o registrech Sdružení SOLUS“, jehož aktuální znění je k dispozici na informační lince sdružení SOLUS 840 140 120 a na www.solus.cz. SOLUS, zájmové sdružení právnických osob také jmenovalo pověřence ochrany údajů, kterého lze kontaktovat na adrese poverenec@solus.cz.

2.9

Za účelem **zajištění bezpečnosti informačních sítí a systémů** zpracovává společnost VODAFONE Vaše osobní údaje v rozsahu e-mailu, cookie ID a dalších web identifikátorů, zejména IP adresa, časy přihlášení, otisk prohlížeče a systémových záznamů (logů). Právním základem takového zpracování je oprávněný zájem společnosti VODAFONE. Tyto osobní údaje budou za tímto účelem zpracovávány po dobu nezbytnou k naplnění účelu.

2.10

Za účelem **poskytování kvalitních služeb a tudíž i vnitřní kontroly služeb a zvyšování jejich kvality** zpracovává společnost VODAFONE Vaše osobní údaje vznikající při komunikaci se zákaznickou linkou SAZKAmobil probíhající různými informačními kanály (telefonní hovor, voicebot, e-mail, chat, chatbot, SMS, sociální sítě), tj. zejména základní identifikační údaje (jméno a příjmení), kontaktní údaje

(telefonní číslo a e-mailová adresa), záznam obsahu komunikace a její přepis, druh interakce (zda se komunikace týká reklamace, dotazu, žádosti apod.), parametry kanálu komunikace (datum, délka a čas proběhlé komunikace, ukončení přepojení či odpovědi, typ zařízení a prohlížeče, ze kterého probíhá chat apod.). Právním základem takového zpracování je oprávněný zájem společnosti VODAFONE. Tyto osobní údaje budou za tímto účelem zpracovávány vždy jen v nutném rozsahu a po dobu nezbytnou k naplnění konkrétního účelu, nejdéle však 6 měsíců od uskutečněné interakce.

2.11

Za účelem **vyřízení komunikace, potenciální reklamace, vymáhání pohledávek a pro potřeby auditu** zpracovává společnost VODAFONE Vaše osobní údaje vznikající při komunikaci se zákaznickou linkou SAZKAmobil, a to zejména základní identifikační údaje (jméno, příjmení, firma), kontaktní údaje (telefonní číslo a e-mail), finanční údaje (např. bankovní účet, hodnota poskytnutého plnění), záznam obsahu komunikace, parametry kanálu komunikace (datum, délka a čas proběhlé komunikace, ukončení přepojení či odpovědi, typ zařízení a prohlížeče, ze kterého probíhá chat apod.). Právním základem takového zpracování je oprávněný zájem společnosti VODAFONE. Tyto osobní údaje budou za tímto účelem zpracovávány vždy jen v nutném rozsahu a po dobu nezbytnou k naplnění konkrétního účelu.

2.12

Nad rámec výše uvedeného potřebujeme rovněž zpracovávat a uchovávat Vaše osobní údaje **pro případ probíhajícího nebo hrozícího sporu v budoucnu**. Právním základem takového zpracování je oprávněný zájem společnosti VODAFONE. Tyto osobní údaje, relevantní pro řešení sporu, budou za tímto účelem zpracovávány po dobu nezbytnou k naplnění tohoto účelu, v případě probíhajícího sporu pak po dobu trvání sporu až do vypořádání.

3. PŘÍJEMCE A KATEGORIE PŘÍJEMCŮ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje může společnost VODAFONE sdílet v rámci skupiny Vodafone (podnikatelské seskupení s vlastnickými či ovládacími vazbami), a to zejména v souvislosti s poskytováním služeb elektronických komunikací a souvisejících služeb.

Společnosti skupiny Vodafone spolu mají uzavřenou globální smlouvu o zpracování a ochraně osobních údajů, tzv. **Global Data Sharing Agreement**, která komplexně a detailně upravuje zpracování osobních údajů napříč všemi společnostmi skupiny Vodafone.

Vaše osobní údaje můžeme také předat vybraným spolehlivým třetím stranám, které pro ni zajišťují administrativní nebo technickou podporu (např. společností SAZKA, a.s., Qinshift Czechia, s.r.o.), či marketingovou obchodní činnost (např. společnost CyberFootprint s.r.o.).

Pokud jsou údaje předávány zpracovatelům, jsou tyto společnosti povinny dodržovat nejen platné právní předpisy, ale také smlouvu o zpracování osobních

údajů, a to včetně i tzv. minimálních bezpečnostních požadavků. Minimální bezpečnostní požadavky jsou technicko - organizační bezpečnostní opatření, která jsou dodržována v celé skupině Vodafone a která zabezpečují bezpečnost zpracování vašich osobních údajů nejen v našich systémech, ale i v případě, že jsou vaše data předávána třetím osobám - zpracovatelům.

Můžeme také předávat osobám zajišťujícím platební styk osobní údaje nezbytné pro realizaci platby za účelem prodeje nebo dobíjení předplacených služeb (telefonní číslo a číslo účtu či platební karty).

Při splnění zákonných podmínek jsme také povinni osobní údaje pro plnění zákonné povinnosti zpřístupnit úřadům a orgánům státní správy provádějícím dohled dle příslušných zákonů. Můžeme také zcela výjimečně osobní údaje zpřístupnit externím poradcům a dalším osobám vázaným povinností mlčenlivosti (např. auditoři, daňoví či právní poradci).

3.1 Předání osobních údajů mimo EU

V případě nutnosti vaše údaje předáváme jiným společnostem skupiny Vodafone (může se jednat například o servisní centra skupiny Vodafone v Indii, Rumunsku, Maďarsku, Německu a Egyptě) nebo poskytovatelům služeb v zemích mimo Evropský hospodářský prostor (EHP). EHP se skládá ze států Evropské unie, Švýcarska, Islandu, Lichtenštejnska a Norska, přičemž tyto země uplatňují ekvivalentní zákony v oblasti ochrany údajů a soukromí. K tomuto přenosu dat může dojít v případě, kdy se naše servery (tzn. místa, na nichž ukládáme data) či naši dodavatelé a poskytovatelé služeb nacházejí mimo prostor EHP, nebo pokud naše služby a produkty využíváte při návštěvě států mimo tuto oblast.

Pokud Vodafone odesílá vaše údaje do státu, který není členem EHP, zajišťujeme u těchto údajů řádnou ochranu. Vždy také dbáme na to, aby byl přenos dat upraven řádnou právní dohodou. Pokud navíc určitý stát neuplatňuje právní předpisy, které by odpovídaly normám EU pro ochranu údajů, požádáme třetí osobu, aby uzavřela právní dohodu, která tyto normy zohledňuje. Při takových transferech mimo EHP využíváme standardní smluvní doložky doporučené EU (více naleznete na webu Evropské komise)

4. PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJŮ

V případě, kdy jste udělili souhlas se zpracováním, učinili jste tak dobrovolně a máte právo tento souhlas kdykoli odvolat či omezit, a to prostřednictvím sekce [Nastavení souhlasů](#), případně v Internetové samoobsluze na www.sazkamobil.cz nebo na Zákaznické lince SAZKAmobilu 800 77 11 11. Pokud jsou osobní údaje zpracovávány pro účely přímého marketingu, včetně případného segmentování za účelem doručení relevantnějšího reklamního obsahu, na základě oprávněného zájmu společnosti Vodafone, máte rovněž právo vznést proti předmětnému zpracování kdykoli námitku, a to na stránce <https://samoobsluha.sazkamobil.cz/osobni-udaje-reklamace/>.

Vaše další zákonná práva zahrnují: právo požadovat přístup k osobním údajům, právo na opravu nebo výmaz osobních údajů, právo na omezení zpracování, právo na přenositelnost osobních údajů a právo podat proti společnosti VODAFONE jakožto správci stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

V případě, že Vaše služby jsou v současnosti aktivní, Vaše právo na přístup k osobním údajům, právo na opravu nebo výmaz osobních údajů, právo na omezení zpracování a právo na přenositelnost osobních údajů uplatníte v internetové samoobsluze vyplněním a odesláním formuláře, který naleznete na adrese [SAZKAmobil - Dokumenty ke stažení](#).

V případě, že Vaše služby jsou v současnosti již neaktivní, Vaše právo na přístup k osobním údajům, právo na opravu nebo výmaz osobních údajů, právo na omezení zpracování a právo na přenositelnost osobních údajů uplatníte vyplněním formuláře, který naleznete na této adrese [SAZKAmobil - Dokumenty ke stažení](#). Vyplněný formulář následně prosím odešlete elektronicky na e-mailovou adresu ochranaosobnichudajusazkamobil@vodafone.com nebo poštou na adresu správce údajů.

5. ZMĚNY TÉTO INFORMACE KE ZPRACOVÁNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost VODAFONE může upravovat tyto informace dle potřeby a aktuálního stavu. Zákazníkům i potenciálním zákazníkům je doporučeno pravidelně sledovat toto Informační sdělení.

Platnost od 1. 4. 2024