

## Služba: Šťastný tarif 399

Vodafone Czech republic a. s.,  
náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5,  
IČO: 25788001, DIČ: CZ25788001  
Zapsaný v obchodním rejstříku  
vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B,  
vložka 6064.  
Reklamacce: Vodafone Czech republic a. s., náměstí  
Junkových 2, 155 00 Praha 5  
Stížnosti: Zákaznická linka \*11, ze zahraničí +420 313  
03 03 11

### Shrnutí smlouvy

- Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU (1)
- Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
- Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

### Služby

- **Mobilní hlasové služby**  
Volání, SMS a MMS do všech sítí v ČR
- **Mobilní internet**  
Mobilní data v ČR
- **Odhadovaná maximální rychlost**  
Stahování (dle dostupné technologie) 5G: 440 Mb/s  
Vkládání (dle dostupné technologie) 5G: 100 Mb/s
- **Využívání služeb v zahraničí**  
Volání, SMS, Mobilní data, MMS v zahraničí

### Přehled prostředků nápravy

V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry služby, od výkonu uvedeného ve smlouvě můžete podat písemnou reklamaci na adrese poskytovatele nebo prostřednictvím reklamačního formuláře dostupného na [sazkamobil.cz](http://sazkamobil.cz).

### Cena

Paušální cena: 399 Kč za 30 dní (tj. 1 zúčtovací období)

Paušální cena obsahuje tyto volné jednotky:

Mobilní internet: 10 GB

Cena po vyčerpání volných jednotek:

Název služby	Poplatky spojené se spotřebou
Volání	1 Kč/min.
SMS	1 Kč/SMS
SMS do pevné sítě	5,00 Kč/SMS
MMS	5,00 Kč/MMS
Mobilní data	1 Kč/10 MB

Ceny ostatních služeb jsou uvedeny v Ceníku na [sazkamobil.cz](http://sazkamobil.cz).

### Doba trvání, obnovení a ukončení

Doba trvání smlouvy: na dobu neurčitou. Smlouvu lze kdykoliv vypovědět dle Všeobecných podmínek.

### Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením

Pro uživatele se zdravotním handicapem je k dispozici pomoc našich operátorů na zákaznické lince.

### Další důležité informace

Ceny ostatních služeb jsou uvedeny v Ceníku na [sazkamobil.cz](http://sazkamobil.cz).

(1) Ustanovení čl. 102 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace (Úř. věst. L 321, 17. 12. 2018, s. 36).