

Služba: Šťastný tarif 409

Vodafone Czech republic a. s.,
náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5,
IČO: 25788001, DIČ: CZ25788001
Zapsaný v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B,
vločka 6064.
Reklamacce: Vodafone Czech republic a. s., náměstí Junkových 2,
155 00 Praha 5
Stížnosti: Zákaznická linka *11, ze zahraničí +420 313 03 03 11

Shrnutí smlouvy

- Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU (1)
- Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
- Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

Služby

- **Mobilní hlasové služby**
Volání, SMS a MMS do všech sítí v ČR
- **Mobilní internet**
Mobilní data v ČR
- **Odhadovaná maximální rychlost**
Stahování (dle dostupné technologie) 5G: 440 Mb/s
Vkládání (dle dostupné technologie) 5G: 100 Mb/s
- **Využívání služeb v zahraničí**
Volání, SMS, Mobilní data, MMS v zahraničí

Přehled prostředků nápravy

V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry služby, od výkonu uvedeného ve smlouvě můžete podat písemnou reklamaci na adrese poskytovatele nebo prostřednictvím reklamačního formuláře dostupného na sazkamobil.cz.

Cena

Paušální cena: 409 Kč za 30 dní (tj. 1 zúčtovací období)

Paušální cena obsahuje tyto volné jednotky:

Mobilní internet: 5 GB

Volání do všech sítí v ČR: 500 minut

SMS do všech sítí v ČR: 100 SMS

Cena po vyčerpání volných jednotek:

Název služby	Poplatky spojené se spotřebou
Volání	1,50 Kč/min.
SMS	1 Kč/SMS
SMS do pevné sítě	5,00 Kč/SMS
MMS	5,00 Kč/MMS
Mobilní data	1 Kč/10 MB

Ceny ostatních služeb jsou uvedeny v Ceníku na sazkamobil.cz.

Doba trvání, obnovení a ukončení

Doba trvání smlouvy: na dobu neurčitou. Smlouvu lze kdykoliv vypovědět dle Všeobecných podmínek.

Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením

Pro uživatele se zdravotním handicapem je k dispozici pomoc našich operátorů na zákaznické lince.

Další důležité informace

Ceny ostatních služeb jsou uvedeny v Ceníku na sazkamobil.cz.

(1) Ustanovení čl. 102 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace (Úř. věst. L 321, 17. 12. 2018, s. 36).